

---

## OFFRE D'EMPLOI

---

### Poste de technicien en installation

Poste permanent 35 heures/semaine

#### Encadrement

Sous l'autorité de la direction générale et la coordination du technicien senior, le technicien a le mandat d'effectuer des tâches diverses reliées au service à la clientèle et au service technique de niveau 1 telles que les installations du service internet, télévision et téléphonie sur le réseau micro-ondes et fibre optique. Dans un contexte coopératif, évolutif et en amélioration continue, le technicien sera amené à répondre aux membres au téléphone, faire de la surveillance et des diagnostics à distance ainsi que du travail en hauteur, sur les toits et les tours de télécommunication.

#### Exigences

A la capacité et le désir d'apprendre, de comprendre et d'améliorer les choses;  
S'adapte facilement aux changements;  
Prend des initiatives;  
A de la facilité à travailler en équipe;  
A un intérêt prononcé pour l'aspect technique informatique;  
A de l'empathie envers la clientèle;  
Adhère à la mission et à la vision de l'entreprise;  
A une attitude positive;  
Est rigoureux et professionnel;  
Détient un DEP en informatique ou dans un domaine connexe;  
A des connaissances de base des logiciels bureautique courant;  
A au moins 1 année d'expérience dans des postes au service clientèle et/ou service technique, et;  
Maîtrise le français parlé et écrit (Connaissance de l'anglais parlé, un atout).

#### Nous offrons

Une rémunération concurrentielle et un cadre de travail stimulant rempli de défis pour une personne dynamique, curieuse et déterminée.

Veillez communiquer avec la directrice générale, Bianka Dupaul, au 450-451-2787 poste 3 ou par courriel à [directiongenerale@csur.ca](mailto:directiongenerale@csur.ca) avant le 16 septembre 2016.